



Alle Famiglie tuitte degli allievi

Iscritti al PROGETTO BILINGUISMO

### CIRCOLARE N.105

#### OGGETTO: PROGETTO BILINGUISMO- "CAMBRIDGE PREPARATION CENTER"

Mi e' gradito mettere al corrente,tutte le famiglie interessate, che nel mese di marzo e' stato pubblicato sul sito istituzionale dell'IC TULLIO DE MAURO, un avviso di selezione per n.3 lettori di madrelingua inglese-Progetto Bilinguismo-"Cambridge preparation center".

All'avviso hanno risposto tre Istituzioni che erogano servizi di preparazione e formazione linguistica ed una commissione, da me incaricata, ha vagliato le varie proposte, individuando l'Associazione

INTERNATIONAL HOUSE-ACCADEMIA BRITANNICA- VIALE MANZONI,72- ROMA

destinataria dell'incarico.

Agli inizi di settembre, sara' mia cura organizzare una riunione che vedra' la presenza di tutte le famiglie coinvolte ed in cui saro' lieta di illustrarvi, piu' in dettaglio,ulteriori aspetti progettuali.

In quell'occasione, inoltre, sigleremo un protocollo Scuola/famiglie, al fine di regolamentare tutti gli aspetti didattici ed amministrativi del progetto.

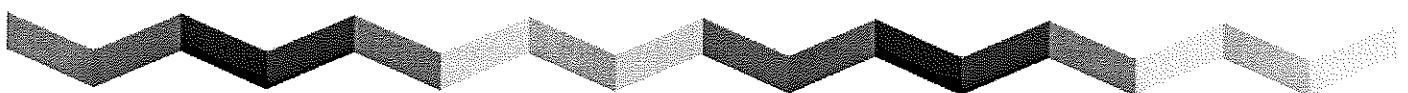
Rimango a disposizione per ogni ulteriore informazione e colgo l'occasione per augurare una serena estate a tutti voi!

La Dirigente scolastica  
Prof.ssa Patrizia Tozi

*Firma autografa sostitutiva a mezzo stampa  
Ai sensi e per effetti dell'art. 3 co 2 D.lvo n°39/93*

## The International House Quality Standards

Client Charter	
C1	Le scuole IH si impegnano ad offrire l'opportunità di studiare le lingue in un contesto di alta qualità e all'interno di un chiaro percorso di apprendimento.
C2	Le scuole IH si sforzano di assicurare la complete accuratezza e veridicità di tutte le informazioni e di tutta la pubblicità, per quanto riguarda iscrizioni, costi, servizi, esami, e i diritti di entrambe le parti in caso di ritiro o esclusione.
C3	Le scuole IH non discriminano in nessun modo in base a genere, razza, diversa abilità, orientamento sessuale, età o religione. Per ragioni didattiche, comunque, si potrebbero applicare, quando appropriato, quote basate sulla lingua madre.
C4	Le scuole IH si impegnano ad implementare tutte le misure necessarie alla salute e alla sicurezza degli studenti all'interno della struttura scolastica e a provvedere alle necessità degli studenti diversamente abili.
C5	Le scuole IH che erogano servizi linguistici a studenti con meno di 18 anni dovranno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- rispettare leggi e normative vigenti nei loro paesi</li> <li>- stabilire, documentare ed aggiornare regolarmente le politiche interne</li> <li>- impiegare insegnanti specificamente addestrati</li> </ul>
C6	Le scuole IH hanno - e rendono nota ai loro clienti - una chiara e specifica procedura per gestire lamentele e problemi, e per affrontare seri problemi di disciplina qualora se ne verificassero.
C7	Gli studenti devono avere la possibilità di dare il loro feedback sui corsi e sui servizi della scuola, durante e alla fine dei corsi. Le scuole IH analizzano le informazioni ottenute e mantengono la documentazione delle azioni intraprese di conseguenza, per garantire un miglioramento costante.
C8	I corsi di lingua erogati dalle scuole IH sono regolarmente controllati da visite di ispettori IH.
C9	<b>Le scuole IH garantiscono agli studenti:</b>
C9.1	Una gamma di corsi ben organizzata e servizi educative di supporto volti a soddisfare le esigenze di apprendimento degli studenti;
C9.2	Amministrazione e Customer Care efficienti;
C9.3	Aule, struttura e risorse di buon livello ed adatte all'apprendimento linguistico;
C9.4	Per i corsi generali, un numero massimo di 16 studenti, a meno di specifici accordi scritti con IHWO;
C9.5	Analisi delle esigenze e test di livello iniziale accurati ed attendibili per determinare gli obiettivi degli studenti e il loro livello di competenza linguistica;
C9.6	Corso di studi strutturato e diviso in livelli secondo la scala IH e/o CEFR;
C9.7	Insegnamento di alta qualità ed efficace, impartito da insegnanti qualificati e competenti. Le lezioni sono regolarmente monitorate per assicurarne la qualità;
C9.8	La possibilità di avere informazioni e consigli sul loro corso di studi;
C9.9	Valutazioni regolari ed appropriate, attestati e procedure di valutazione finali condotte eticamente e responsabilmente;
C9.10	Certificati di fine corso che descrivano accuratamente i risultati raggiunti e li colleghino alla scala di livelli IH e/o CEFR. Se il certificato si basa su esami o test, questi saranno validi e ben gestiti;
C10	Le scuole IH espongono questa Carta del Cliente in modo ben visibile per lo staff, i clienti ed il pubblico in generale.





Cambridge Assessment  
English

Mestre (VE), October 27<sup>th</sup> 2017

This is to certify that

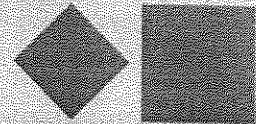
Cambridge Assessment English

Authorised Exam Centre

**IT240 International House Accademia Britannica  
Roma**

has an outstanding inspections record and achieved an

**Excellent Grade**



in the last 4 inspections.

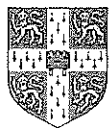
Alberto Svelto, Network Services Senior Manager, Italy  
on behalf of Cambridge Assessment English

regulated by

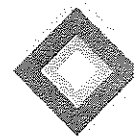
**Ofqual**  
REGULATED



ISO 9001 : 2008



# Authorised Platinum Centre



This is to certify that

**IT240 Roma, International House, Accademia Britannica**

International House, Viale Manzoni 22, 00185 Rome, Italy

is authorised as a Cambridge English Language Assessment  
Platinum Centre.

Dr M. Milanovic  
Chief Executive  
Cambridge English Language Assessment

