



P-D OC, Processo di Gestione della Documentazione - **P-MKT** Processo di Marketing Scolastico, **P-POF** Processo di Pianificazione dell'Offerta Formativa, **P-PRG** Processo di Progettazione del Servizio- **P-COM** Processo di Comunicazione, Addestramento E Consapevolezza- **P-MIS**, Processo di Misurazione, Analisi e Miglioramento **P-ERG** Processo di Erogazione del Servizio- **P-AUD** Processo di audit interno e riesame della direzione- **P-PNC** Processo di gestione dei prodotti/servizi non conformi - **P-PRG** Processo di gestione dei problemi- **P-FOR** Processo di formazione, aggiornamento e addestramento del personale- **P-MAT** Processo di Approvvigionamento e Gestione delle Risorse Materiali